

Inventons le GAPAS de 2030 !

Cahier du forum ouvert

04 avril 2019

Thématique : Humanitude

- Approche et manière de concevoir le rapport à l'autre
- Respect de l'intégrité et de la dignité de l'autre
- Notion de subjectivité dans la distance
- Distance professionnelle en gardant le sens de l'action
- Communication : façon de se transmettre les choses ➔ bienveillance
- Ne pas mêler savoir-faire et savoir être
- S'attacher davantage au savoir être qu'au savoir-faire
- Pouvoir être, en tant que professionnel, en accord avec soi-même
- Oser dépasser les codes sociaux, les postures professionnelles et les retenues liées à la position hiérarchique
- L'humanité conduit à l'entraide mutuelle
- Nécessite de connaître ses limites et accepter l'aide des autres

CE QUE NOUS AIMERIONS VOIR SE DEVELOPPER

- L'acceptation des différences (= richesse)
- Des activités de développement personnel pour les professionnels et les personnes accompagnées
- Des activités de bien-être pour les professionnels à des fins de mise à profit des personnes accompagnées
- Que les gestes techniques ne soient pas que techniques et qu'ils soient imprégnés d'humanité
- Moins de barrières et plus de respect envers les personnes accompagnées et les familles
- Réussir à se mettre à la place des personnes accompagnées, résidents, familles pour toujours avoir la bonne attitude et la posture professionnelle adaptée
- Généraliser les analyses de pratiques
- Généraliser la formation bientraitance à tous les professionnels et dans les cursus de formation
- Faire qu'un Etablissement et Service Médico-Social (ESMS) accueille une personne avant tout dans la complexité de son quotidien

CE A QUOI NOUS SOMMES ATTACHES

- Le bien-être individuel et collectif
- Le respect
- La communication adaptée, bienveillante et respectueuse
- L'empathie
- La positive attitude
- La poésie
- Les valeurs humaines
- L'accueil, le sourire, l'écoute

CE QUE NOUS NE VOULONS PLUS EN 2030 :

- L'individualisme
- La pression
- Le manque de temps (sentiment et réalité)
- La violence institutionnelle (physique, psychique)
- La banalisation de la violence
- Les clivages inclusion/institution

CE QUE NOUS IMAGINONS EN 2030 :

- Une atmosphère apaisée
- Un accompagnement des personnes accompagnées adapté et personnalisé
- Des créations de poste
- Des créations de lieux d'accueil
- Des innovations dans les lieux d'accueil
- Le développement du bénévolat dans une complémentarité avec les professionnels spécialisés

- Revalorisation des métiers du secteur médico-social
- Liens étroits et partagés entre les familles et les professionnels
- Donner la possibilité aux familles de s'investir

Thématique : Habitat Inclusif

1. Changement de regard sur la société, qui implique de nouvelles pratiques. Il faut d'autres pistes : l'internat n'est réservé que lorsque les problèmes sont insolubles. Est-ce que ce n'est pas trop lourd pour la famille ? Petite structure = plus de souplesse
 2. Plus d'habitat inclusif – Non : plus d'habitat tout court ! Plus de souplesse, habiter entre jeunes, ne pas avoir d'horaires, réduire la « part » des contraintes du collectif
- ❖ Familles d'accueil sans agrément du département
 - ❖ Avoir des aides pour nous faire à manger et pour faire la toilette
 - ❖ Avoir quelqu'un la nuit
 - ❖ Plus de communication et d'informations sur ce qui se fait, sur les possibilités
 - ❖ Pouvoir répondre de manière adaptée
 - ❖ Développer les supports de communication
 - ❖ L'habitat inclusif, c'est être inclus dans l'environnement (un environnement acteur de l'inclusion : voisinage, commerçants, solidarité, partage, services,...=
 - ❖ Une possibilité de choisir son lieu de vie (campagne, cœur de ville,...)
 - ❖ Une infirmière, si besoin

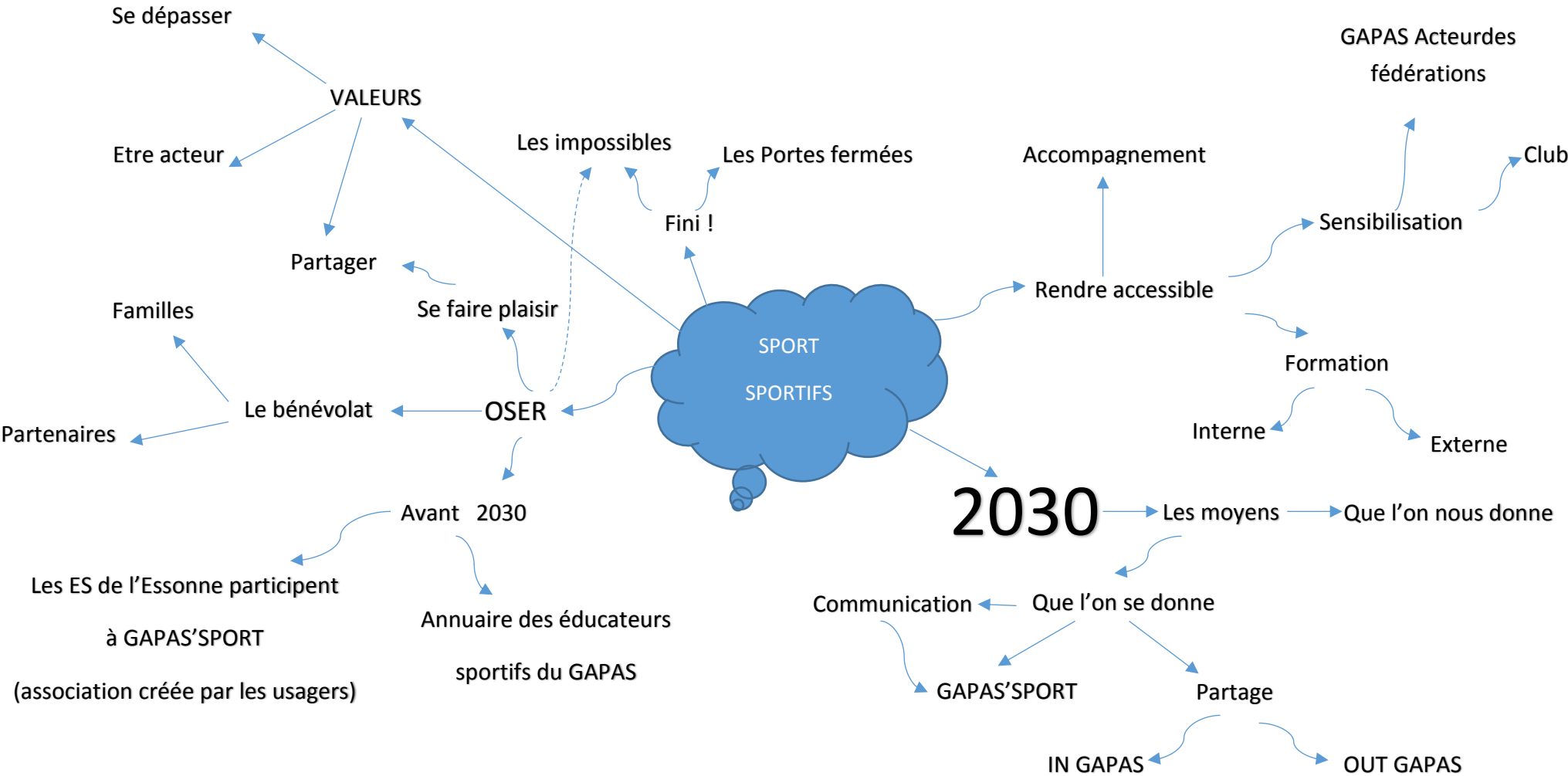
CE A QUOI NOUS SOMMES ATTACHES :

- La pratique doit dépasser l'intention
- Moins d'établissements et des équipes à petite échelle
- Nous insistons sur ce fait : nous voulons que la personne se sente bien à l'endroit où elle se trouve
- Nous croyons en l'optimisme : OUI, OUI :-D)

CE QUE NOUS VOULONS EN 2030 :

- Bannir l'expression « C'est compliqué »
- Moins de protocoles
- De la rencontre
- De l'audace : nous voulons être audacieux
- Nous voulons être libres et « autorisés » à...
- Nous voulons que les professionnels de l'accompagnement soient « éclairés »
- Nous ne voulons plus « d'hyper-complexité » des démarches administratives : SIMPLIFIER !!!
- Une maison ! Un appartement ! De l'espace : adapter le logement aux besoins pour y vivre la vie qu'on veut
- Une cuisine équipée
- Un habitat « transgénérationnel »
- Une bonne utilisation de la domotique
- Du choix/de la modulation
- Des activités et des sorties
- Des professionnels solidaires et choisis par les personnes
- Etre fondus dans un espace qui permet la rencontre
- Nous voulons être propriétaire
- Nous voulons vivre où on veut, comme on veut, avec qui on veut
- Nous voulons que le travail des familles d'accueil et des équipes soit valorisé et reconnu
- Nous voulons que notre mode d'habitat nous permette de voir TOUTE notre famille (élargie)
- Nous ne voulons plus de cloisonnement
- Nous voulons UNE PLACE-UNE SOLUTION ADAPTEE pour tout le monde
- Nous voulons faire sauter la barrière des 20 ans !
- Nous voulons plus de partenariat de proximité entre les équipes et les familles qui sont EXPERTES DE LEURS ENFANTS
- Nous voulons que les familles et les personnes en situation de handicap forment les professionnels qui deviennent des « relais »
- Nous ne voulons pas plaquer « une situation idéale »

Thématique : Usager acteur de son projet sportif



Thématique : Vie intime, affective et sexuelle

CE QUE NOUS AIMERIONS VOIR SE DEVELOPPER ET CE A QUOI NOUS SOMMES ATTACHES :

- Les formations
- La prévention des risques/dangers
- Les outils
- Les ateliers/groupes de parole/informations
- Reconnaissance des besoins
- Ecrits/documents officiels
- Participation des familles
- Question des assistants sexuels (cf film Nationale 7)
- Parole donnée aux personnes accompagnées : autodétermination
- Travail sur les émotions ou sentiments
- Se faire rencontrer les personnes accompagnées, les aider à créer du lien

CE QUE NOUS VOULONS EN 2030 : ON VEUT LEVER LES TABOUS !!!

Thématique : Communication interne et externe, sensibilisation aux partenaires extérieurs

CE QUE NOUS AIMERIONS VOIR SE DEVELOPPER :

- Divers média (audio/vidéo) faits par les personnes accompagnées pour présenter leur institution, leurs forces et difficultés, à destination des partenaires, familles et des autres usagers
- Partenariat = partage et pas relation aidant-aidé ; rééquilibrer la relation, chacun apporte à l'autre

CE A QUOI NOUS SOMMES ATTACHES :

- Ne pas parler à la place de l'autre
- S'assurer d'avoir été compris

CE QUE NOUS VOULONS EN 2030 :

- Donner le pouvoir à ceux qui en ont le plus besoin
- Que les personnes accompagnées démarchent les partenaires (autodétermination)
- Décloisonnement des institutions (EHPAD, crèches,...) : RESPIRER

CE QUE NOUS NE VOULONS PLUS EN 2030 :

- Isolement forcé
- Stigmatisation/représentations
- Attendre que les choses arrivent : les provoquer, les faire vivre !
- La fatalité

Thématique : Et nos voisins espagnols ? (Accompagnement d'adultes en situation de polyhandicap)

CE QUE NOUS VOULONS EN 2030 :

- Développement de l'accessibilité des transports en commun
- Les capacités des personnes sont parties prenantes de l'accompagnement (pair émulation / Pair aidance : par exemple, aide à la prise des repas)
- L'ensemble des personnes accompagnées sont propriétaires de leur logement
- Bénévolat (activités artistiques, culturelles, sociales, extérieures...)
- Ouverture vers l'extérieur : séparation entre hébergement / activités quotidiennes ; appel aux ressources de la cité avant de les faire rentrer dans l'institution (par exemple : FabLab)
- Projets personnalisés (= C'est MA vie) basés sur les 8 critères de la qualité de vie : Objectifs formulés avec « JE », simples, synthétiques, efficaces
- Polyvalence des professionnels (TOUS, dont les administrateurs, consacrent un pourcentage de leur temps à l'accompagnement des personnes) = décroiser les fiches de poste + homogénéité des pratiques
- Assistant à la vie sexuelle à disposition des personnes qui le souhaitent = reconnaissance légale et sociale
- Espaces mixtes/inclusifs (par exemple : cafétaria pour les personnes accompagnées et de la cité, un restaurant de la MAS L'Alter Ego pourrait devenir restaurant d'entreprise/ESAT de la ZAC Montvrain)
- Choix d'activités avec mixité des publics (un professionnel dédié à une activité avec x places)
- Le professionnel est une aide à l'autodétermination de la personne, notamment vis-à-vis de sa relation avec ses proches
- Réalité Virtuelle = média pour la détente / bien être
- Domotique

Thématique : Médecines douces

Les collègues n'ont rien vu à ce sujet pendant leur voyage !!!

On ne s'autorise pas à utiliser le miel, le froid, le chaud, les épices, les plantes,... Les techniques naturelles.

Equilibre et complémentarité entre médecine traditionnelle et douce. Où se trouve la limite ?

CE QUE NOUS AIMERIONS VOIR SE DEVELOPPER :

- Des formations de relaxation, respiration, massage,... afin de mettre en place des techniques pour apaiser la personne accompagnée en lien avec la famille, l'entourage
- S'autoriser à prendre le temps
- Intégrer ses notions dans le projet de la structure et de la personne

CE A QUOI NOUS SOMMES ATTACHES :

- A la prise en charge globale de la personne
- A la qualité et à la singularité des soins
- Au respect de la personne

CE QUE NOUS NE VOULONS PLUS EN 2030 :

- Traiter la maladie et non la personne
- La réponse médicamenteuse systématique
- Morceler la prise en charge

CE QUE NOUS VOULONS EN 2030 :

- Prise en charge financière de certaines spécialités : ostéopathie, kinésiologie, naturopathie, hypnose, acupuncture, sophrologie, réflexologie, homéopathie, fasciathérapie...
- Prendre conscience de l'importance de l'alimentation saine pour la santé et agir en conséquence (sucre, gras, agriculture raisonnée, lactose, gluten...)
- La clarté et l'accessibilité des soins pour tous
- La respiration consciente

Thématique : Equipes mobiles

QUI :

Réseaux pluridisciplinaires, Expertises, Uagers, Plateforme – Samu Médico-social

QUOI :

Equipes mobiles

POUR QUI :

Etablissements, usagers, familles, professionnels

POURQUOI / COMMENT :

- Troubles (graves) du comportement
- Prévention, regard différent ou nouveau regard
- Urgences
- Interventions sociales
- Répit, soutien, relais
- Passerelle
- Adaptation de l'environnement
- Soins
- Plan d'intervention

Thématique : Scolarité - Ecole

CE A QUOI NOUS SOMMES ATTACHES :

- Des dispositifs souples et réactifs et adaptables dans le temps
- Les moyens
- La formation d'enseignant spécialisé
- L'inclusion dans le milieu ordinaire
- Reconnaissance de notre domaine d'expertise : fonctionnement pluri et transdisciplinaire (éducatif, thérapeutique, pédagogique)

CE QUE NOUS AVONS RETENU DU VOYAGE :

- Les enseignants sont formés à la prise en charge des enfants présentant des handicaps : mais comment ?
- Un ministère unique au Canada : Education
- 3 formes de scolarisations : UEE, Ecoles spécialisées, Inclusions individuelles
- Autres professionnels ressources : orthopédagogie, psychoéducateur
- 1 adulte/1 enfant
- Plus de différenciation pédagogique

CE QUE NOUS AIMERIONS VOIR SE DEVELOPPER :

- Un périscolaire et extrascolaire inclusif
- En France, sensibilisation des enseignants en formation et/ou lors de la prise de poste en fonction du handicap
- Nous souhaitons une simplification
- Plus de temps scolaire pour plus d'enfants
- Disparition ou révision des critères d'entrée
- Plus de classes externalisées en fonction des âges et niveaux

CE QUE NOUS VOULONS PLUS EN 2030 :

- Nous ne voulons plus d'enfants privés de leurs droits

CE QUE NOUS VOULONS EN 2030 :

- Plus de souplesse organisationnelle
- Plus de proximité et de plus de continuité dans le parcours
- Changer le regard de la société gagnant/gagnant
- Plus de lisibilité sur les programmes européens
- Plus d'accessibilité : des programmes adaptés

Thématique : Bénévolat, Valorisation des Rôles Sociaux, Autodétermination

CE QUE NOUS VOULONS EN 2030 :

- 1 action bénévole pour chaque personne accompagnée !
- + 50% de bénévoles au sein de nos services
- Des projets ambitieux qui visent la Lune : on ne bloque pas un projet parce qu'on imagine que les personnes ne sont pas capables)
- Accepter la prise de risque : des professionnels responsables à qui on fait confiance
- Former les familles et les personnes accompagnées à l'autodétermination
- Soutenir les équipes face aux familles lorsque les valeurs des familles ne sont pas en adéquation avec les valeurs du GAPAS
- Tous les professionnels formés à l'autodétermination, la valorisation des rôles sociaux, la qualité de vie, le PPH, avec évaluation !
- Action bénévole pour tout le GAPAS (ex : action bénévole du Service Hébergement du GAPAS)
- Création d'un livret du bénévole : retracer toutes les actions menées, souligner les compétences acquises lors des actions
- Utilisation de bénévoles pour l'accompagnement : nécessité de faire confiance, choix par la personne concernée/accompagnée, formation au handicap, formaliser l'engagement par une charte/contrat GAPAS

CE A QUOI NOUS SOMMES ATTACHES :

- Les compétences se développent sous la contrainte
- S'appuyer sur le CVS
- Quelque soit le handicap, tout le monde peut être bénévole et apporter quelque chose à la société

CE QUE NOUS VOULONS PLUS EN 2030 :

- L'occupationnel
- Faire pour faire
- Faire en interne
- Faire et décider à la place de

- La surprotection
- Les lourdeurs organisationnelles (il faut limiter l'administratif, validation, les accords, fiches projet...)
- Commencer par les obstacles
- Mettre en avant le risque
- La peur de faire entrer les bénévoles et un degré d'exigence trop grand envers les bénévoles

Thématique : Relations professionnels/familles

- Respect de la place de chacun (redéfinir les places)
- Tenir compte de la souffrance
- Connaître la bonne distance
- Se transmettre nos connaissances mutuelles, partager nos communications
- Faciliter la communication entre les familles et les professionnels qui accompagnent, avec régularité (outils, continuité,...)
- Adaptation des outils (pas forcément numériques), car possibilité de la barrière de la langue
- Annonce du diagnostic, des besoins
- Développer l'empathie
- Question de ce qu'on dit à la personne accompagnée (orientations) : informer avec les bons mots, mais au bon moment
- Vigilance aux risques de la projection : être à l'écoute des familles, co-construire en tenant compte de là où en est la famille
- Séparation famille/personne accompagnée
- Animation en formation pour les professionnels et la famille
- Arrêter l'assistantat
- Recherche action sur des thèmes partagés
- Tenir compte du besoin et non du handicap
- S'accorder sur les demandes et les attentes qui partent de la personne accompagnée et de sa famille
- Laisser le choix à la personne d'être présente ou non
- Ne pas parler à la 3^{ème} personne si la personne accompagnée est présente
- Ne jamais généraliser
- Partenariat ressources information : transparence, pouvoir ne pas être d'accord ensemble, orientation, recueil des attentes, écoute, confiance, partir du savoir-faire des parents, de leur expertise, les écouter
- Déblocage des désaccords, bienveillance, autonomie, écoute, confiance, construction, faire ensemble
- Valoriser les parents, si conflits = temporalité différente
- Inclusion sociale, vie affective (accompagnement de la vie affective), maintien des liens
- Expression de l'usager : attention au « il ne comprend rien, il n'est pas capable »
- Comment aborder les sujets délicats : peur, inquiétude, investissement
- Personnes accueillies versus personnes accompagnées, être attentif aux besoins actuels
- Inviter la personne et/ou sa famille à la réunion de construction du projet de la personne

Thématique : Projets transversaux au GAPAS et développement des outils de la transformation, organisation intégrée

- Eviter les tensions liées au fonctionnement en silo
- Tricoter l'accompagnement autour de la personne et ses besoins
- Faire l'inventaire des ressources disponibles
- Connaissance partagée de ce qui existe
- Aujourd'hui la personne bouge alors que ça devrait être le contraire : les moyens et les ressources doivent « bouger » pour s'adapter et répondre aux besoins
- Coordination de parcours / « Key's manager ; « Case manager »
- Expression facilitée des besoins de la personne
- Mobilisation d'un ensemble de ressources disponibles et mutualisation/capitalisation des « possibles »
- Prévenir l'isolement des professionnels, créer du lien, transfert de compétences à coût moindre
- Eviter le clivage Nord/Essonne
- Capitalisation, « en parler », témoigner
- Il faut que ça bouge plus haut
- Exploitations de richesses, mobilité des professionnels à accompagner
- Organisation intégrée : création (diffusion d'une pratique à l'ME La Pépinière) d'une commission de professionnels qui « régule » certaines situations
- Ce que nous aimerions garder : « protéger » les groupes, cadre de bienveillance et de sécurité, avec un rôle restant « dévolu » à la direction/aux directions, avec les IRP, dans le cadre de la QVT
- Réciprocité des échanges : principe d'équité
- Reconnaissance de pair à pair et appartenance à un groupe : cela fait tâche d'huile (valeurs communes, principes d'action, formations communes)
- Invitation à l'ouverture : cultiver l'ouverture d'esprit
- Essor vers l'autodétermination : pour les professionnels aussi
- L'idéologie utopique, la transition inclusive : ne pas s'autocongratuler, la charge de travail devient lourde et épuise, risque d'exclusion.
- LE MANAGEMENT COOPERATIF NE PEUT PAS VENIR QUE D'EN HAUT
- Utilisation des facilitations possibles, respecter le temps et les espaces de chacun

- Problème du manque de moyens ou des « à moyens constants », des temps partiels : le temps de travail doit comprendre le temps de recoupement, de partage et de réunions opérationnelles, le temps des écrits professionnels. D'où la limite du volontariat et le risque de démobilisation
- Revoir l'idée du crédit-temps : mécénat de temps, banque du temps hors ouverture (moins d'ouverture de temps des établissements, temps de travail des professionnels)
- L'esprit GAPAS : il y a des rêves, on imagine et on propose des solutions, puis négociations
- Heures supplémentaires plus possibles
- Financement de l'innovation : égalité entre les services et établissements du GAPAS. Par exemple, la mise en avant du Service Hébergement (a bénéficié de moyens, et cela a profité à tous)
- Formations hors plan de formation à développer
- Pas assez de capitalisation pour « utilisation » ailleurs : comment faire ? Il ne faut pas une VISION 2030 uniquement « pour la com' », la qualité doit revenir
- Travailler sur les résistances et la résilience
- Question du télétravail : ça peut être une solution, voir accords d'entreprise (de 6 mois en 6 mois, avenant au contrat renouvelable). Le télétravail pour les écrits, mais pas pour tout.
- Solutions « multihorizons » tant en termes de QVT et de temps/moyens
- Visioconférence pour certains thèmes +++
- Ne pas oublier d'évaluer les solutions

Thématique : Développement Durable (DD)

CE QUE NOUS AIMERIONS VOIR SE DEVELOPPER :

- Formation gestion des boites mail et stockage de l'information
- Formation au DD des salariés, des personnes accompagnées, familles, partenaires
- Participation, adhésion du GAPAS aux événements DD (marche pour le climat, journée Clean Day) = action militante
- Valoriser les actions DD
- Réflexion en amont des constructions sur l'énergie (panneaux solaires, récupération d'eau...)
- Les achats de « seconde main » et réemploi, don de matériel
- Création d'une fondation pour valoriser le matériel inutilisé en impliquant les personnes accompagnées
- Mutualisation du matériel et des compétences
- Se fixer des objectifs chiffrés et mesurer les réalisations
- Introduire le numérique pour la gestion des consommables
- Réfléchir sur tout le jetable (selon les normes et le DD)
- Développer des activités pré-professionnalisantes autour du DD

CE A QUOI NOUS SOMMES ATTACHES :

- Le respect de la vie terrestre (notre planète)

CE QUE NOUS VOULONS EN 2030 :

- Que le GAPAS soit une référence du DD dans le médico-social
- « Zéro plastique » au sein du GAPAS
- Moins de gaspillage
- Moins d'obsolescence programmée

