

## Inclusion, citoyenneté et ouverture sur l'extérieur

Objectif : Participer à l'inclusion des personnes accompagnées dans la vie de la cité, favoriser l'expression de leur citoyenneté et ouvrir l'établissement sur l'extérieur pour faciliter les rencontres et les échanges

### Pérenniser le bénévolat

- Pilote : Référent bénévolat
- Echancier : moyen terme

### Favoriser les activités en lien avec les ressources du territoire (centre social, commerces, actions culturelles)

- Pilote : animateur socio-culturel
- Echancier : court terme

### S'informer sur l'actualité du quartier, de la ville, de la métropole...

- Pilote : Moniteur éducateur
- Echancier : court terme

### Optimiser les activités le week-end (avances de caisse, planning le week end, inter-établissement GAPAS...)

- Pilote : Moniteur éducateur
- Echancier : Moyen terme

### Animer un temps "action citoyenne"

- Pilote : animateur socio-culturel
- Echancier : court terme

### Modalités de suivi et évaluation

Indicateurs : Nombre d'activités, sorties réalisées avec la présence de bénévoles  
Nombre d'inscriptions de bénévoles/Nombre de réunions « action citoyenne » réalisées

Suivi et Evaluation : Conseil de vie sociale, suivi des projets personnalisés

## Loisirs et activités

Objectif : Développer les activités adaptées à l'interne et à l'externe

**Améliorer le suivi et l'évaluation des activités**

- Pilote : Moniteur éducateur
- Echancier : court terme

**Reactualiser le planning d'activités**

- Pilote : Moniteur éducateur
- Echancier : court terme

**Utiliser les différents outils à disposition pour communiquer sur les événements (Actu Gerlotte, blog GAPAS...)**

- Pilote : animateur socioculturel
- Echancier : Moyen terme

**Améliorer la procédure séjour**

- Pilote : Commission séjour
- Echancier : moyen terme

### Modalités de suivi et évaluation

Indicateurs : nombre d'activités proposées par mois aux résidents, utilisation du logiciel IMAGO pour le suivi des activités, création d'une nouvelle trame de planning d'activité, nombre d'articles de communication sur l'Actu Gerlotte et sur le blog, création d'une commission séjour, rédaction d'une nouvelle procédure séjour.

Suivi et Evaluation : Evaluation des projets personnalisés, bilan annuel d'activité

## Autodétermination

Objectif : Accompagner les personnes à l'autodétermination dans l'objectif d'être considérée comme une personne exerçant des choix

**Former l'ensemble des professionnels à l'autodétermination**

- Pilote : Direction
- Echancier : Long terme

**Sensibiliser les parents et proches à l'autodétermination (réunions à thème, moment conviviaux...)**

- Pilote : Educateur spécialisé
- Echancier : Moyen terme

**Responsabiliser les personnes accompagnées par leur participation à la vie de l'établissement (groupes de pilotage, choix activités, organisation sorties, boîte aux lettres, suivi argent...)**

- Pilote : Educateur spécialisé
- Echancier : Moyen terme

**Favoriser les alternatives visant à l'accessibilité et l'inclusion (transports en commun, séjours, sorties spontanées)**

- Pilote : Educateur spécialisé
- Echancier : Moyen terme

### Modalités de suivi et évaluation

Indicateurs : Nombre de personnes formées à l'autodétermination, nombre de réunions avec les familles, nombre de personnes accompagnées participant à des commissions

Suivi et Evaluation : Bilan d'activité, Evaluation interne

## Bien-être et soins

Objectif : Favoriser le bien-être des personnes accompagnées

Développer les médecines douces  
(aromathérapies, huiles essentielles,  
homéopathie)

- Pilote : Médecin coordinateur
- Echancier : Moyen terme

Mettre en place un groupe de réflexion sur  
les temps de nursing

- Pilote : Aide soignant
- Echancier : Moyen terme

Améliorer la prise en charge de la douleur par  
la formation et les réseaux

- Pilote : Infirmier
- Echancier : Court terme

Formation des professionnels à l'alimentation  
et la déglutition

- Pilote : Orthophoniste
- Echancier : Court terme

### Modalités de suivi et évaluation

Indicateurs : Nombre de personnes accompagnées bénéficiant de médecine douce, nombre de réunions d'aide-soignant pour les temps de nursing, nombre de formation sur la prise en charge de la douleur, nombre de formations pour l'alimentation et la déglutition.

Suivi et Evaluation : Bilan annuel d'activité, les projets personnalisés

## Outils de communication

Objectif : Développer les modes de communication individuels et collectifs

**Formation à la communication et aux outils de communication**

- Pilote : Direction
- Echancier : Court terme

**Développer des outils de communication propre à chacun (picto, photos...)**

- Pilote : Educateur spécialisé
- Echancier : Moyen terme

**Investir dans des outils numériques pour faciliter la communication (tablettes, écran interactif...)**

- Pilote : Ergothérapeute
- Echancier : Moyen terme

### Modalités de suivi et évaluation

Indicateurs : Nombre de réunions institutionnelles réalisées sur 2 ans, nombre d'affichages adaptés au sein de la Gerlotte, transcription en FALC des documents institutionnels.

Suivi et Evaluation : Evaluation du projet d'établissement par l'intermédiaire de l'évaluation interne

## Numérique et nouvelles technologies

Objectif : Développer des solutions numériques au service des personnes en situation de handicap

Effectuer une veille sur les technologies et participer à des programmes de recherche

- Pilote : Ergothérapeute
- Echancier : Moyen terme

Développer l'utilisation d'outils numériques et nouvelles technologies (télémédecine, tablettes, objets connectés)

- Pilote : Ergothérapeute
- Echancier : Long terme

Développer des activités en lien avec le numérique (masque réalité virtuelle, jeux vidéos adaptés, Robot Leka...)

- Pilote : animateur socioculturel
- Echancier : Moyen terme

Utiliser le numérique pour faciliter la communication (plateformes de communication, smartphone, tablette)

- Pilote : Direction
- Echancier : Long terme

### Modalités de suivi et évaluation

Indicateurs : Nombre de participations à des actions de recherche, nombre d'investissements de nouveaux outils numériques, utilisation de la télémédecine, nombre d'outils numériques servant à la communication .

Suivi et Evaluation : Evaluation du projet d'établissement par l'intermédiaire de l'évaluation interne, augmentation de la qualité de vie au travail

## Domotique

Objectif : Développer la domotique pour favoriser l'autonomie des personnes accompagnées

Investir dans la domotique pour développer l'autonomie (programmeurs, téléthèses, outils...)

- Pilote : Ergothérapeute
- Echancier : Long terme

Travailler en collaboration avec des partenaires, des réseaux pour développer des outils (Ecole Polytech, FabLab)

- Pilote : Direction
- Echancier : Long terme

### Modalités de suivi et évaluation

Indicateurs : Nombre de nouvelles téléthèses, budget utilisé pour la domotique sur les 5 prochaines années

Suivi et Evaluation : Evaluation des projets personnalisés, évaluation de la satisfaction des personnes accompagnées

## Vie affective et sexuelle

Objectif : Accompagner les personnes accompagnées à s'exprimer sur leurs désirs de vie affective et sexuelle et apporter des réponses autant que possible

Animer des groupes de parole pour les personnes accompagnées (expression, création d'outils de communication, sensibiliser...)

- Pilote : Psychologue
- Echancier : Moyen terme

Sensibiliser les parents à la vie affective et sexuelle lors de réunions thématiques

- Pilote : Psychologue
- Echancier : Moyen terme

Former et sensibiliser les professionnels à la vie affective et sexuelle

- Pilote : Direction
- Echancier : Moyen terme

Piloter un collectif GAPAS sur la vie affective et sexuelle des personnes accompagnées

- Pilote : Direction
- Echancier : long terme

### Modalités de suivi et évaluation

Indicateurs : Nombre de groupes de parole par an pour les personnes accompagnées et pour les familles ; nombre de formations sur la thématique pour les professionnels ; création d'un collectif GAPAS sur la vie affective et sexuelle.

Suivi et Evaluation : Evaluation interne, suivi et évaluation à travers les projets personnalisés

## Accompagner l'évolution du public

Objectif : Améliorer la connaissance du public et développer de nouvelles compétences

### Formation et accompagnement au vieillissement

- Pilote : Direction
- Echancier : Court terme

### Formation aux pathologies

- Pilote : Médecin
- Echancier : Moyen terme

### Accompagnement des équipes et des personnes accompagnées à la fin de vie (partenariat réseau soins palliatifs)

- Pilote : Infirmier
- Echancier : Court terme

### Modalités de suivi et évaluation

Indicateurs : Nombre de formations sur les pathologies du handicap, le vieillissement, la fin de vie et les soins palliatifs ; signature d'une convention avec un réseau de soins palliatifs.

Suivi et Evaluation : Evaluation à travers les projets personnalisés ; Evaluation interne

## Hygiène et sécurité

**Objectif :** Prévenir les risques liés à l'hygiène et la sécurité au sein de l'établissement.  
Renforcer la sécurité des personnes

Développer et mettre en place des projets autour de l'hygiène (organisation de journées thématiques, sensibilisation...)

- Pilote : Commission Hygiène
- Echancier : Court terme

Améliorer la sécurité des personnes accompagnées par l'aménagement des extérieurs (barrière, guides roues, bordures...)

- Pilote : Agent de maintenance
- Echancier : long terme

Prévenir les accidents du travail et l'usure professionnelle...

- Pilote : CHSCT
- Echancier : court terme

### Modalités de suivi et évaluation

**Indicateurs :** Nombre d'accidents du travail ; taux d'absentéisme lié aux accidents du travail ; nombre de formations et de sensibilisations sur l'hygiène et la sécurité ; nombre d'exercices d'évacuation incendie ; nombre d'actions réalisées du DARI ; nombre de réunions de la commission hygiène.

**Suivi et Evaluation :** Bilan social ; rapport d'activité ; évaluation interne ; bilan annuel du CHSCT

## Aménagements intérieurs et extérieurs

### Objectifs :

- Aménager les espaces pour améliorer le bien-être et la sécurité des personnes accompagnées
- Proposer des espaces adaptés destinées aux activités
- Améliorer les conditions de travail

**Aménager les espaces intérieurs pour les personnes accompagnées (espace relaxation en salle de vie, optimiser la salle d'activités)**

- Pilote : Educateur spécialisé
- Echancier : Moyen terme

**Aménager les espaces extérieurs pour les personnes accompagnées (parcours sensoriel, balançoire, terrasses)**

- Pilote : Direction
- Echancier : Long terme

**Améliorer la sécurité des extérieurs (barrière niveau parking, veiller aux bordures, guides roues...)**

- Pilote : Agent de maintenance
- Echancier : Moyen terme

**Aménager les espaces de travail pour favoriser la coopération et la qualité de vie au travail (coin fumeur, abri vélo, aménagement bureaux)**

- Pilote : Commission bonne humeur
- Echancier : Moyen terme

### Modalités de suivi et évaluation

Indicateurs : Budget réalisé dans les actions d'aménagement des espaces intérieurs et extérieurs ; Nombre d'actions d'aménagement réalisées.

Suivi et Evaluation : Enquête qualité de vie au travail ; bilan annuel du CHSCT

## Développement de partenariats et réseaux

Objectifs : S'enrichir de connaissances et de compétences en développant des partenariats, favoriser les liens

**Poursuivre la collaboration avec les partenaires (Polycap, établissements GAPAS...)**

- Pilote : Direction
- Echancier : Moyen terme

**Anticiper les situations pouvant devenir complexe par l'intervention d'un réseau approprié**

- Pilote : Médecin coordinateur
- Echancier : Moyen terme

**Permettre aux personnes accompagnées d'être actrices de leur vie, d'avoir plus de choix dans leurs décisions à prendre et fluidifier leur parcours de vie (RAPT)**

- Pilote : Directeur
- Echancier : Long terme

### Modalités de suivi et évaluation

Indicateurs : Nombre de conventions de partenariat ; nombre d'interventions d'un réseau au sein de l'établissement ; nombre de sorties de l'établissement (par choix d'un autre lieu de vie)

Suivi et Evaluation : Evaluation du projet d'établissement par l'intermédiaire de l'évaluation interne ; évaluation des projets personnalisés.

## Développement durable

Objectif : Inscrire l'établissement dans une démarche citoyenne de développement durable

Réaliser un diagnostic développement durable

- Pilote : Cercle DD (Développement durable et cabinet auddicé)
- Echancier : court terme

Elaborer un plan d'action reprenant les 9 thématiques du cercle développement durable

- Pilote : Cercle DD
- Echancier : court terme

Former et sensibiliser le personnel et les personnes accompagnées

- Pilote : Cercle DD
- Echancier : moyen terme

Inscrire les personnes accompagnées dans des actions citoyennes au niveau de la ville

- Pilote : Cercle DD
- Echancier : moyen terme

### Modalités de suivi et évaluation

Indicateurs : Nombre de sensibilisations réalisées/Nombre de professionnels et de personnes accompagnées sensibilisées/ Nombre d'actions citoyennes réalisées.

Suivi et Evaluation : Suivi du plan d'action ; bilan d'audit du cabinet Auddicé

## Autres formes d'accompagnement

Objectif : Engager des réflexions autour des autres modes d'accompagnements afin de répondre aux problématiques et besoins des personnes accompagnées

Développer des projets autour de nouveaux modes d'accompagnement (habitat inclusif, MAS externalisée...)

- Pilote : Direction
- Echancier : Long terme

Intégrer l'établissement dans la Réponse Accompagnée pour tous en optimisant l'accueil séquentiel et l'internat temporaire

- Pilote : Direction
- Echancier : Long terme

Optimiser les modalités et la qualité d'accompagnement des personnes en accueil de jour

- Pilote : Moniteur éducateur
- Echancier : Moyen terme

### Modalités de suivi et évaluation

Indicateurs : Nombre de résidents sortis de l'établissement vers un autre mode de vie ; nombre de projets d'habitats partagés et nombre de place de MAS externalisée ;

Suivi et Evaluation : Evaluation interne, rapport d'activité, les projets personnalisés

## Ressources humaines

Objectif : Améliorer la qualité de vie au travail et impulser une dynamique de bienveillance et de mobilité

Favoriser les formations internes et permettre d'effectuer un retour après les formations externes ("= Pitch")

- Pilote : Direction
- Echancier : Court terme

Reactualiser les fiches de poste

- Pilote : Direction
- Echancier : Court terme

Constituer une commission horaire

- Pilote : Direction
- Echancier : Court terme

Favoriser la mobilité interne en développant les semaines de découverte dans chaque maison, le "vis ma vie"...

- Pilote : Direction
- Echancier : Moyen terme

Création d'une commission Bonne Humeur garante de la qualité de vie au travail

- Pilote : Commission bonne humeur
- Echancier : Court terme

Impliquer les professionnels dans le processus de recrutement et le suivi

- Pilote : Commission coopération
- Echancier : Court terme

### Modalités de suivi et évaluation

Indicateurs : Nombre de recrutements réalisés par les salariés et résidents ; nombre de réunions de la commission bonne humeur ; nombre de « pitches » réalisés (retour de formation sous forme de synthèse en 10 minutes) ; nombre de fiches de poste réalisées ; nombre de « vis ma vie » et de semaines de découverte

Suivi et Evaluation : Bilan social, rapport annuel d'activité, enquête QVT

## Coopération

**Objectifs :** Associer tous les acteurs dans le processus de réflexion collective.  
Améliorer la qualité de vie au travail et le bien-être des professionnels.  
Privilégier l'intelligence collective, l'initiative et la créativité permettant l'innovation.

### Création d'une commission Management Coopératif

- Pilote : Direction
- Echancier : Court terme

### Rédaction d'une charte du salarié coopérant

- Pilote : Commission Management Coopératif
- Echancier : Moyen terme

### Associer les équipes aux prises de décision et permettre plus d'autonomie (gestion plannings, congés)

- Pilote : Commission management coopératif
- Echancier : Moyen terme

### Modalités de suivi et évaluation

**Indicateurs :** Nombre de réunions de la commission management coopératif ; rédaction d'une charte ; nombre de décisions prises de façon « coopérative »

**Suivi et Evaluation :** Enquête QVT ; évaluation interne



## Collaboration avec les familles

Objectif : Maintenir les liens de partenariat et de confiance avec les familles et proches des personnes accompagnées

**Organiser des réunions à thème avec les familles**

- Pilote : Educateur spécialisé
- Echancier : Court terme

**Favoriser la participation des familles et proches à la vie de l'établissement (groupes de pilotage, réunions spécifiques, évènements)**

- Pilote : Direction
- Echancier : Moyen terme

**Améliorer la communication et la transmission d'information avec les familles et proches (actions réalisées en interne, projets de l'établissement)**

- Pilote : Educateur spécialisé
- Echancier : Court terme

### Modalités de suivi et évaluation

Indicateurs : Nombre de réunions, groupes de travail, évènements,... avec les familles ; Nombre d'actions de communication à destination des familles

Suivi et Evaluation : Réunion « paroles de parents » (animé par l'association La vie, autrement...) ; évaluation interne ; évaluation lors des projets personnalisés.