

Projet ATOSTI®

Accompagnement
à la Transformation
de l'Offre de Services
par la Transition
Inclusive



OFFRE DE FORMATION

proposée conjointement par le CNEIS et CAMPUS Formation

novembre 2020



ÉDITO



Daniel Boisvert

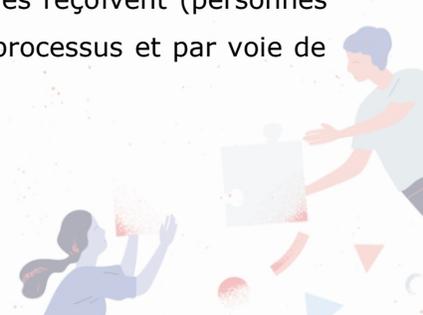
Directeur du Consortium National d'Expertise en Inclusion Sociale (www.CNEIS.ca) et professeur-chercheur universitaire retraité en communication sociale, notamment en déficience intellectuelle et troubles du spectre de l'autisme. Partenaire du Centre de preuve Société Inclusive – Association Côte-à-Côte. Formateur et conférencier d'expérience, directeur scientifique du guide ATOSTI au GAPAS.

Bonjour à tous les lecteurs et lectrices,

Le changement d'attitude qu'impose un environnement fondé sur le respect des droits de chacun est l'essence même de notre vie en société. Nous prenons de plus en plus conscience de cet état de fait et le respect des droits, notamment ceux des personnes socialement plus vulnérables, concerne chaque collectivité, chaque citoyen.

Le guide ATOSTI et les formations qui en découlent sont le résultat d'une belle aventure entre trois associations françaises, le GAPAS, Les Papillons Blancs de Roubaix-Tourcoing et l'Association Marie Moreau ainsi que d'un organisme canadien, le Consortium National d'expertise en Inclusion sociale. Le projet est né d'une discussion entre des directeurs d'établissements médico-sociaux et moi à propos du manque d'outils pour guider les établissements vers une offre de services plus inclusive ou pour en évaluer la pertinence en regard de cette visée. Les enjeux de ce projet étaient multiples. Parmi les plus importants, mentionnons la clarification de l'accessibilité pour les personnes en situation de handicap à des services inclusifs, plus près de ceux de droit commun, le soutien au changement de pratiques administratives et professionnelles pour une réponse adaptée à de nouveaux environnements plus « **capacitants** » et un partage accru du pouvoir d'agir des personnes accompagnées dans la dynamique institutionnelle.

Ce guide suppose une lecture dans un esprit d'ouverture au changement. Il tente de fournir des indications et des questions qui devraient susciter la réflexion à propos des processus mis en place pour soutenir une offre de services plus inclusive, plus partenariale. J'invite les utilisateurs à se saisir des résultats des sondages en recevant ces derniers comme des informations importantes permettant de mieux comprendre l'impact de services sur ceux qui les donnent (professionnels et partenaires) ou les reçoivent (personnes accompagnées ou proches). Ces perceptions devraient guider l'amélioration des processus et par voie de conséquence la qualité de services rendus.



QUELQUES ELÉMENTS DE BIOGRAPHIE

Daniel Boisvert a été professeur à l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR) où il a enseigné plus de 25 ans. Il a participé également aux activités du Conseil Québécois d'Agrément (CQA) en tant que formateur des évaluateurs. Il dirige depuis 2003 le Consortium National de Recherche en Intégration Sociale (www.cnris.org), un organisme de promotion de la recherche en déficience intellectuelle et troubles envahissants du développement dans les milieux de pratique et de formation et maintenant le CNEIS.

Il a de nombreux articles scientifiques et publications à son actif. Parmi ses ouvrages parus au cours des 25 dernières années, plusieurs portent sur la planification des services personnalisée et les plans d'intervention, l'intégration ou l'inclusion sociale et la désinstitutionalisation, la qualité de vie et l'intervention en contexte dans le secteur de la déficience intellectuelle.

Daniel Boisvert détient deux maîtrises, l'une en philosophie et l'autre en éducation de l'Université du Québec à Trois-Rivières (UQTR). Il a été reçu docteur en éducation de l'Université de Montréal.

Il intervient comme conférencier, formateur et conseiller auprès d'associations ou d'établissements en Belgique, en Suisse et en France depuis plus de 30 ans.



SOMMAIRE

ÉDITO.....	2
MODÈLE DE FORMATION PROPOSÉ.....	5
<i>UNE FORMATION À TROIS PALIERS, ANCRÉE DANS LA RÉALITÉ DES ÉTABLISSEMENTS ET DES ASSOCIATIONS ET L'APPEL À DES CHANGEMENTS PROFONDS DE LEURS SERVICES :.....</i>	<i>6</i>
FORMATIONS ATOSTI.....	7
<i>CONNAITRE ATOSTI.....</i>	<i>7</i>
<i>DEVENIR COORDONNATEUR DE LA DÉMARCHE DE TRANSITION INCLUSIVE.....</i>	<i>7</i>
<i>DEVENIR CONSEILLER DE LA DÉMARCHE DE TRANSITION INCLUSIVE.....</i>	<i>7</i>
FICHES DE FORMATION	8
<i>CONNAISSANCE DU SYSTÈME ATOSTI</i>	<i>8</i>
<i>DEVENIR COORDONNATEUR DE LA DÉMARCHE DE TRANSITION INCLUSIVE ATOSTI.....</i>	<i>11</i>
<i>DEVENIR CONSEILLER DE LA DÉMARCHE DE TRANSITION INCLUSIVE ATOSTI</i>	<i>14</i>
QUELQUES TÉMOIGNAGES	18
CONTACT ET INFORMATIONS	19

MODÈLE DE FORMATION PROPOSÉ



L'offre de formation à l'utilisation du guide **Accompagnement à la transformation de l'offre de service par la transition inclusive** (ATOSTI) trouve son socle sur trois objectifs :

- 1. Sensibiliser** toutes personnes aux valeurs et à la méthodologie du guide ATOSTI;
- 2. Former** des coordonnateurs aptes à utiliser le guide dans leur association ou établissement;
- 3. Développer** la fonction-conseil auprès d'utilisateurs du guide ATOSTI par la formation d'un encadrement humain souple et compétent.

Ces trois objectifs constituent les bases d'un modèle qui s'appuie sur les plus récentes connaissances scientifiques disponibles sur la transition inclusive et plus de 25 ans d'expérience d'accompagnement d'établissements ou d'associations, en Europe et en Amérique.

Ces formations sont destinées :

- **À des personnes de tout profil** désireuses de prendre connaissance avec une démarche rigoureuse qui repose sur des valeurs d'inclusion sociale, de concepts soutenus par les écrits scientifiques et une méthodologie éprouvée;
- **À des cadres d'établissements ou d'associations** souhaitant utiliser le guide ATOSTI pour leur propre organisation;
- **À des cadres d'établissements ou d'associations** souhaitant accompagner les coordonnateurs dans leurs démarches et servir de repère tout au long de la démarche des établissements ou des associations.



Une formation à trois paliers, ancrée dans la réalité des établissements et des associations et l'appel à des changements profonds de leurs services :

1 Se sensibiliser

Découvrir les concepts et la méthodologie du guide

2 Utiliser dans mon organisation

Comprendre ce qu'est le guide ATOSTI, ses dimensions conceptuelles, ses questionnements et sa méthodologie

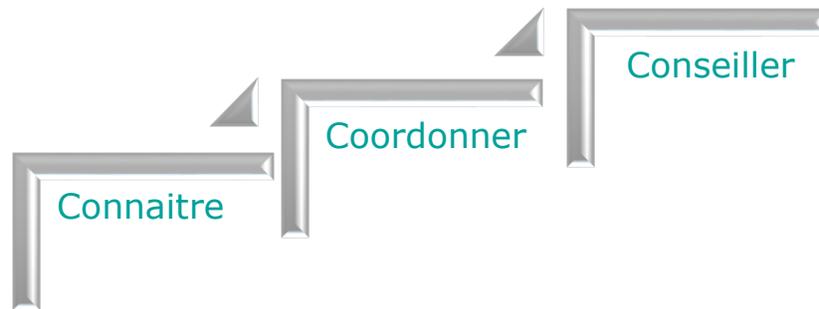
FORMATIONS

3 Conseiller la démarche de coordonnateurs

Soutenir la démarche du guide ATOSTI en accompagnant les coordonnateurs



FORMATIONS ATOSTI



Connaître ATOSTI

- Connaître les valeurs et les principes d'action d'ATOSTI
- Comprendre les divers processus menant à la réflexion sur la qualité inclusive de l'offre de services d'un établissement ou d'une association

Devenir coordonnateur de la démarche de transition inclusive

- Comprendre les valeurs et principes d'action du guide ATOSTI;
- Planifier les différentes activités internes menant à l'élaboration du dossier ATOSTI;
- Constituer et animer les équipes d'évaluation de l'offre de services
- Coordonner la réalisation de sondages et l'utilisation de résultats pour l'analyse de processus;
- Faciliter l'analyse des divers processus à l'aide de sondages;
- Superviser la mise en commun de diverses analyses d'équipe;
- Coordonner l'élaboration du dossier de l'établissement ou de l'Association;
- Préparer le plan d'amélioration de l'établissement ou de l'association.

Devenir conseiller de la démarche de transition inclusive

- Porter les valeurs du guide ATOSTI et de l'inclusion sociale;
- Représenter le Campus-Formation dans l'accompagnement des établissements ou associations;
- Donner son avis aux coordonnateurs sur diverses étapes de la démarche;



Connaissance du système ATOSTI

Présentation

Cette formation présente les divers aspects du guide ATOSTI visant à accompagner les opérateurs de services dans leurs démarches vers des services plus inclusifs. Elle aborde les processus mis en œuvre dans l'établissement, ses projets, ses principes et la satisfaction de personnes qui sont impactées ou qui contribuent à la transition inclusive.

Objectif

Sensibiliser les participants à une démarche structurée, menant l'établissement à construire un plan d'amélioration en vue de services plus inclusifs.

Compétences développées par cette formation

- Connaissance des valeurs et des principes d'action d'ATOSTI
- Compréhension des divers processus menant à la réflexion sur la qualité inclusive de l'offre de services d'un établissement ou d'une association

Durée : une journée en présentiel (6 h) ou trois sessions de deux heures en visioconférence.

Contenu

- Conception des assises du guide ATOSTI
 - Méthodologie de recherche conceptuelle et empirique
 - Étapes de l'identification de la problématique à la présentation de résultats
- Dimension de la transition inclusive
- Principes qui guident la transition inclusive
 - de nature stratégique
 - soutiens directs à la personne
 - relatifs aux compétences et prestations professionnelles
 - relatifs au partenariat
- Processus de la transition inclusive
 - Nature des processus
 - Orientations
 - Sous-objectifs
 - Sources documentaires
 - Références



- Sondages auprès
 - des personnes accompagnées
 - des proches
 - des professionnels
 - des partenaires
 - indicateurs de sondages
- Méthodologie d'accompagnement
 - Structure de réalisation suggérée
- Méthode d'évaluation de qualités normatives de processus
 - Méthodologie suggérée

Public : Professionnel ou gestionnaire intéressé pour connaître le guide ATOSTI. (15 personnes maximum)

Prérequis : Aucun

Lieu

- dans nos locaux (à Roubaix, à Loos et à Evry)
- dans vos locaux (conditions à définir)
- en visio-conférence (« Zoom »)

Infos Covid :

Locaux aménagés pour le respect des règles sanitaires. Les participants s'engagent à respecter le protocole et à appliquer les gestes barrières et de distanciation qui leur seront rappelés

Dates : à définir

Modalités d'accès

Inscription obligatoire

En visio : le lien de connexion aux activités sera envoyé par mail quelques jours avant la formation

Matériel à prévoir : un PC avec un accès Internet filaire idéalement (ou WiFi 3G minimum), équipement audio

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Contacter ngaudiere@campusformation.org

Méthodes Pédagogiques

La formation vise non seulement un apport de connaissances et de méthodologies, mais aussi un échange humain. Le partage des expériences permet de confronter les réalités des professionnels.

- Présentation magistrale
- Utilisation de vidéos
- Échange et discussion en groupe
- Illustration à partir d'exemples

Intervenants



Mr. Daniel Boisvert, Ph. D., professeur et formateur dans les secteurs de la déficience intellectuelle, des troubles du spectre de l'autisme et du handicap psychique.

Modalités de validation

Évaluation des connaissances (lors des échanges pendant la formation)

Évaluation de la réaction/satisfaction des participants :

- Par des échanges verbaux, lors de la clôture
- Et à travers un questionnaire, à l'issue de la formation.

Attestation de formation individuelle ou Certificat de réalisation

Suivi/Accompagnement de parcours

Un questionnaire est envoyé avant et après la formation afin de connaître le profil de chaque participant et de mesurer l'évolution des pratiques à différentes périodes.

Assistance ressources et outils pédagogiques : ngaudiere@campusformation.org

Conditions : Nous consulter

☞ Nous nous réservons le droit de ne pas ouvrir la session en cas d'un nombre insuffisant d'inscriptions.

Contact et informations

Nathalie GAUDIERE : 06.09.84.48.37

ngaudiere@campusformation.org

Secrétariat : 06.73.42.95.06

atiteca@campusformation.org



Devenir coordonnateur de la démarche de transition inclusive ATOSTI

Présentation

Le guide ATOSTI, fort utile à un établissement ou une association dans sa démarche vers des services plus inclusifs, demande pour son utilisation une coordination de diverses opérations liées aux processus et aux sondages. Le coordonnateur, en plus d'avoir une vue d'ensemble des actions à mener, doit s'assurer du bon déroulement des opérations internes et de celles sollicitant les partenaires.

Objectifs de la formation

- Connaître la démarche de transition inclusive du guide ATOSTI
- S'appropriier les outils pour la mise en œuvre et le suivi des actions dans son établissement ou association

Fonction du coordonnateur

- Comprendre les valeurs et principes d'Action du guide ATOSTI
- Planifier les différentes activités internes menant à l'élaboration du dossier ATOSTI
- Constituer et animer les équipes d'évaluation de l'offre de services
- Coordonner la réalisation de sondages et l'utilisation de résultats pour l'analyse de processus
- Faciliter l'analyse des divers processus à l'aide de sondages
- Superviser la mise en commun de diverses analyses d'équipe
- Coordonner l'élaboration du dossier de l'établissement ou de l'Association
- Voir à la préparation le plan d'amélioration de l'établissement ou de l'association

Durée : Deux jours en présentiel (12 h)

Contenu

- Présentation du guide ATOSTI
 - Objectifs poursuivis
 - Normes et processus rattachés à la transformation de l'offre de services
 - Les étapes de mise en œuvre
- Analyse des processus
 - Description d'un processus en fonction de la grille de présentation
 - Identification des indicateurs disponibles
 - Évaluation du processus en fonction des qualités normatives
 - Analyse du processus
- Formulation des objectifs d'amélioration
 - Caractéristiques d'un « bon » objectif : aspects théoriques
 - Exercices : identification d'objectifs à partir de l'évaluation effectuée



- Identification des indicateurs
 - Définition et caractéristiques d'un « bon » indicateur :
 - Exercices : identification d'indicateurs
- Analyse de sondages
 - Personnalisation et adaptation des questionnaires s'il y a lieu (ce qui est permis et ce qui ne l'est pas)
 - Sondage auprès des personnes accompagnées
 - Sondage auprès des familles et aux proches
 - Sondage auprès des professionnels
 - Sondage auprès des partenaires
- Interprétation de résultats
 - Lecture des résultats : lesquels retenir
 - Guide d'interprétation des résultats
- Rencontre avec les partenaires
 - Présenter les objectifs de l'inclusion sociale
 - Solliciter la participation et l'implication des partenaires
 - Attitudes à privilégier
 - Retombées du projet sur la communauté
- Interface avec son conseiller
 - Précision des rôles distinctifs conseiller/coordonnateur
 - Établissement du plan de travail et échéancier

Public : Gestionnaire avec expérience dans une association ou un établissement médico-social.

(10 personnes maximum)

Prérequis :

- Connaître le fonctionnement d'un établissement médico-social
- Être gestionnaire de services depuis trois ans
- Être mandaté par son établissement ou association

Lieu

- dans nos locaux (à Roubaix, à Loos et à Evry) ou dans vos locaux (conditions à définir)

Infos Covid :

Locaux aménagés pour le respect des règles sanitaires. Les participants s'engagent à respecter le protocole et à appliquer les gestes barrières et de distanciation qui leur seront rappelés

Dates : à définir

Modalités d'accès : Inscription obligatoire

Accessibilité aux personnes en situation de handicap : Contacter nгаudiere@campusformation.org



Méthodes Pédagogiques

La formation vise non seulement un apport de connaissances et de méthodologies, mais aussi un échange humain. Le partage des expériences permet de confronter les réalités des professionnels.

- Présentation magistrale
- Utilisation de vidéos
- Échange et discussion en groupe
- Illustration à partir d'exemples

Intervenants

Mr. Daniel Boisvert, Ph. D., professeur et formateur dans les secteurs de la déficience intellectuelle, des troubles du spectre de l'autisme et du handicap psychique.

Modalités de validation

Évaluation des connaissances (lors des échanges pendant la formation)

Évaluation de la réaction/satisfaction des participants :

- Par des échanges verbaux, lors de la clôture
- Et à travers un questionnaire, à l'issue de la formation.

Attestation de formation individuelle

Suivi/Accompagnement de parcours

Un questionnaire est envoyé avant et après la formation afin de connaître le profil de chaque participant et de mesurer l'évolution des pratiques à différentes périodes.

Assistance ressources et outils pédagogiques : ngaudiere@campusformation.org

Conditions : Nous consulter

☞ *Nous nous réservons le droit de ne pas ouvrir la session en cas d'un nombre insuffisant d'inscriptions.*

Contact et informations

Nathalie GAUDIERE : 06.09.84.48.37

ngaudiere@campusformation.org

Secrétariat : 06.73.42.95.06

atiteca@campusformation.org



Devenir conseiller de la démarche de transition inclusive ATOSTI

Présentation

Cette formation est destinée au développement des connaissances et habilités de personnes d'expérience appelées à conseiller les établissements et les associations via les coordonnateurs de la démarche ATOSTI.

Objectifs

- Manifester une maîtrise du guide ATOSTI pour soutenir la démarche d'autoévaluation auprès des coordonnateurs
- Représenter le GAPAS pour l'ensemble de la démarche

Fonction du conseiller

- Porter les valeurs du guide ATOSTI et de l'inclusion sociale
- Représenter le Campus-Formation dans l'accompagnement des établissements ou associations
- Donne son avis aux coordonnateurs sur diverses étapes de la démarche, soit :
 - Interprétation des différents concepts du guide ATOSTI
 - Compréhension des enjeux de l'autoévaluation par le guide ATOSTI
 - Élaboration d'un échéancier de réalisation
 - Élaboration d'un échéancier de réalisation
 - Constitution des équipes d'analyse
 - Interprétation des résultats de sondages
 - Analyse des processus selon les qualités normatives
 - Examen des processus par l'utilisation de résultats
 - Élaboration du dossier de l'établissement ou de l'Association
 - Constitution du plan d'amélioration.
 - Faire rapport du déroulement de la démarche d'autoévaluation auprès de Campus-Formation.

Durée : Trois jours en présentiel (18h)

Contenu

- Présentation du guide ATOSTI
 - Objectifs poursuivis
 - Normes et processus rattachés à la transformation de l'offre de services
 - Les étapes de mise en œuvre
- Les exigences du cadre normatif
 - Dimensions de la transition inclusive
 - Principes directeurs du guide
 - Organisation et la structure de processus
 - Organisation et la structure de sondages



- Rôle et fonctions du conseiller
 - Leader des démarches de transition inclusive
 - Approche politique du rôle
 - Fonction conseil en regard du coordonnateur
 - Fonction évaluation des processus et de sondages
 - Connaissance approfondie du guide ATOSTI et de l'audit interne
- Méthodologie d'accompagnement du coordonnateur
 - structure de réalisation suggérée
 - portrait de l'association ou de l'établissement
 - type de services offerts
 - caractéristiques de personnes accompagnées
 - ressources humaines
 - projets ayant contribué à la transition inclusive de personnes accompagnées
 - planification de projets futurs
- Analyse de résultats de sondages
 - sondages auprès des personnes accompagnées, des proches et de la famille
 - méthodologie suggérée
 - sondage auprès des professionnels
 - méthodologie suggérée
 - sondage auprès des partenaires
 - méthodologie suggérée
- Analyse de processus
 - Description d'un processus en fonction de la grille de présentation
 - Identification des indicateurs disponibles
 - Évaluation du processus en fonction des qualités normatives
 - Analyse du processus
- Méthode d'évaluation de qualités normatives de processus
 - Nature de normes
 - Méthodologie suggérée
- Évaluation des obligations légales et réglementaires
 - Cotation de « ORL »
- Évaluation des qualités normatives de processus
 - Système d'appréciation de qualités normatives
 - Justification à l'appui de cotes



- Les rencontres avec le coordonnateur
 - Nature des rencontres
 - Préparation des rencontres
 - Communication des résultats
 - Climat organisationnel prévalent
 - Implication de la direction
 - Planification de la démarche interne

- Questions éthiques
 - Respect de la confidentialité
 - Attitudes requises du conseiller
 - Écoute et respect de acteurs à la démarche
 - Gestion de conflits

Public :

- Gestionnaire de direction d'une association ou établissement médico-social
- Gestionnaire en établissement de la démarche qualité
- Trois années d'expériences comme gestionnaire d'une association ou établissement médico-social.

(10 personnes maximum)

Prérequis :

- Partager les valeurs et les objectifs de l'inclusion sociale
- Montrer de l'intérêt en regard de la démarche de transition inclusive

Lieu

- dans nos locaux (à Roubaix, à Loos et à Evry) ou dans vos locaux (conditions à définir)

Infos Covid :

Locaux aménagés pour le respect des règles sanitaires. Les participants s'engagent à respecter le protocole et à appliquer les gestes barrières et de distanciation qui leur seront rappelés

Dates : à définir

Modalités d'accès

Inscription obligatoire

Accessibilité aux personnes en situation de handicap :

Contactez ngaudiere@campusformation.org

Méthodes Pédagogiques



La formation vise non seulement un apport de connaissances et de méthodologies, mais aussi un échange humain. Le partage des expériences permet de confronter les réalités des professionnels.

- Présentation magistrale
- Utilisation de vidéos
- Échange et discussion en groupe
- Illustration à partir d'exemples

Intervenants

Mr. Daniel Boisvert, Ph. D., professeur et formateur dans les secteurs de la déficience intellectuelle, des troubles du spectre de l'autisme et du handicap psychique.

Modalités de validation

Évaluation des connaissances (lors des échanges pendant la formation)

Évaluation de la réaction/satisfaction des participants :

- Par des échanges verbaux, lors de la clôture
- Et à travers un questionnaire, à l'issue de la formation.

Attestation de formation individuelle

Suivi/Accompagnement de parcours

Un questionnaire est envoyé avant et après la formation afin de connaître le profil de chaque participant et de mesurer l'évolution des pratiques à différentes périodes.

Assistance ressources et outils pédagogiques : ngaudiere@campusformation.org

Conditions : Nous consulter

☞ *Nous nous réservons le droit de ne pas ouvrir la session en cas d'un nombre insuffisant d'inscriptions.*

Contact et informations

Nathalie GAUDIERE : 06.09.84.48.37

ngaudiere@campusformation.org

Secrétariat : 06.73.42.95.06

atiteca@campusformation.org



QUELQUES TÉMOIGNAGES



Eric PIOL, Coordinateur de Projets Personnalisés au Service Hébergement du GAPAS

« On appelle ça la transformation de l'offre de services, mais je dirais plutôt "libération des énergies": j'ai eu la chance de participer à toute la démarche à mon niveau, et j'ai vu certains résidents gagner en liberté et en plaisir de vivre. Bien sûr pas tous et pas en même temps, mais quand même ! Rien n'est facile mais tout est possible, et ça c'est vraiment chouette à partager avec les personnes accompagnées. Bien sûr pour nous c'est un effort pour travailler autrement, mais je me sens depuis le début soutenu et épaulé par la GAPAS, et j'essaie moi-même d'épauler mes collègues quand il le faut et quand je le peux. »

Noémie NAULEAU, Conseillère Autonomie, ARS Pays de la Loire ; membre du Comité Consultatif du Guide ATOSTI

« L'idée d'accompagner le guide par la formation me semble évidente. Le suivi permettra aux professionnels de comprendre le document et je pense qu'il va bousculer plein de choses pour les professionnels, sur leur positionnement et celui des personnes. Il y a des notions comme « handicap », « inclusion », « environnement » qui déconstruisent beaucoup de choses. Accompagner à leur compréhension est pour moi essentiel. »

Yannick COURBOIS, Professeur de psychologie, Université de Lille ; membre du Comité Consultatif du Guide ATOSTI

« Le guide ATOSTI va aider les professionnels et les associations à penser la transformation de l'offre de services en fournissant des repères pour orienter l'action. Il liste les questions essentielles qu'il faut se poser et permet d'organiser concrètement le processus du changement.

Le guide devrait également permettre aux organisations d'acquérir la culture commune nécessaire pour faire face aux défis posés par la transition inclusive »



Contact et informations



Nathalie GAUDIERE, Chargée de l'ingénierie de formation de CAMPUS

ngaudiere@campusformation.org

Tél. : 06 09 84 48 37

Secrétariat : 06 73 42 95 06

